Compte rendu de la réunion du mercredi 15 décembre avec les bénévoles qui font du soutien scolaire

26 personnes ont assisté à cette réunion ce qui, compte tenu de la situation sanitaire, est appréciable.

L'ordre du jour était le suivant

- « Tour d'horizon » des participants
- Présentation des membres de la commission soutien scolaire
- Présentation d'Arve réfugiés par Fernand Gannaz
- Présentation du guide sur le soutien scolaire et du nouveau forum sur le soutien scolaire par Jean Pierre Peillon
- Échanges entre les participants sur les thèmes suivants (répartition en deux groupes)
    - Les relations entre le bénévole, le jeune, l'établissement scolaire, l'employeur, centre MNA
    - Formation des bénévoles
    - Utilisation du forum d'échanges entre les bénévoles sur notre site internet
- Synthèse des points abordés au sein des deux groupes.
- Questions / réponses

Points principaux abordés par Jean Pierre lors de sa présentation

60 bénévoles font du soutien scolaire / on demande aux bénévoles de bien informer des changements (bénévole ou jeune qui arrête) et de prendre son adhésion pour des questions d'assurance.
Appel pour avoir une personne du secteur de Cluses pour participer à la commission une fois par mois pour faire la coordination sur Cluses
Correspondants en place pour chaque site

Claire Stroebel pour Praz coutant ➔ Claire Stroebel
Passy Chedde ➔ Martine Cartier
Sallanches ➔ Jean Pierre
Cluses ➔ à pourvoir
Championnet ➔ idem
MNA Chatillon ➔ Claudie Nicodex
MNA Mont-Saxonnex ➔ Isabelle MAIGNAN et Béatrice HOUSSIN

Importance du soutien

- Parcours scolaire des jeunes très chaotique
- Grosses lacunes en français et mathématiques
- Chaque jeune a un référent. Le référent peut également faire du soutien scolaire
- Tâches principales
    - Aide aux devoirs et les projets
    - Améliorer le niveau de français et les connaissances de base en math
    - Faciliter les contacts avec les autres acteurs qui interviennent dans la scolarité du jeune (référent, établissement scolaire, employeur ...)
    - Action complémentaire aux rôles du référent du jeune
    - Encourager le jeune, valoriser ses progrès

JP suggère de ne pas hésiter à contacter l'employeur
Obligations du jeune (cf guide du soutien scolaire) : ponctualité, motivation pour faire les devoirs, respect du bénévole
Responsabilité du bénévole : pas d'obligation de résultat mais obligation de moyen par rapport aux engagements du bénévole.

Un forum a été mis en place sur le site internet d'Arve Réfugiés. Il suffit de cliquer sur l'onglet « Forum Soutien Scolaire ». Après s'être enregistré (très simple), le forum sera accessible.
Des ressources pédagogiques existent déjà sur le forum et celui-ci sera amélioré dans les prochaines semaines. La contribution des bénévoles est fortement encouragée.
Le guide sur le soutien scolaire est dès à présent dans le forum ainsi que d'autres liens donnant accès à des outils pour enseigner le français, les maths.
Fernand, à la demande de Pierre-François, explique aux bénévoles la notion d'une **formation qualifiante nécessaire** pendant 6 mois pour avoir les papiers. Bien souvent les jeunes ne sont pas au niveau pour s'engager dans une formation type CAP mais c'est la seule formation disponible dite « qualifiante » pour obtenir un titre de séjour.

Points principaux abordés en sous-groupe

Formation
Sans surprise les bénévoles signalent que les jeunes ont un niveau très bas de français. Ils se sentent parfois démunis face à l'ampleur de la tâche. Il faut bien souvent commencer par la base comme en maternelle tout en s'adressant à des adultes. Certains bénévoles seraient intéressés pour suivre quelques séances de formation type FLE (Français Langue Étrangère) avec une personne spécialisée dans ce domaine ➔ **la commission soutien scolaire va y réfléchir et faire des propositions**
Il faut souvent repartir des bases (alphabet, phonétique, écriture des lettres, expression de base (savoir écrire son nom, prénom etc..). On part donc de loin !!!
➔ **Il est proposé par Pierre-François que AR finance l'achat de cahiers avec l'argent d'une des subventions (voir avec les trésoriers)**
Certains bénévoles utilisent des jeux pour apprendre à compter, lire, écrire
D'autres vont dans les magasins pour enrichir le vocabulaire en utilisant les étiquettes sur les articles en vente (rayons fruits et légumes, épicerie etc..). C'est moins ennuyeux pour le jeune que d'être devant un livre ou une feuille de papier (mais l'un n'empêche pas l'autre !!)
Des bénévoles signalent qu'il existe aussi des ouvrages dans les médiathèques
Certains bénévoles utilisent des objets pour apprendre à compter, aborder des notions sur les probabilités avec une pièce de monnaie, l'heure en utilisant une horloge etc…
➔ **Fernand signale que des réflexions sont en cours actuellement pour proposer des formations aux bénévoles (référents, soutien scolaire) et que des propositions seront faites prochainement.**

Forum soutien scolaire
Ce forum semble être le bienvenu.
Il faudrait intégrer dans ce forum des outils pédagogiques en français, math et matières techniques.
Une bénévole utilise un manuel « Bagages » et un autre « Maclé Alpha » ➔ voir s'il existe une version numérique que nous pourrions pour les mettre sur le forum (voir remarque ci-dessus de Pierre François)
Nous comptons sur tous les bénévoles pour l'animer et partager leurs expériences
➔ **Jean Pierre précise que ce forum sera enrichi au cours des prochaines semaines. Ce point sera mis à l'ordre du jour de la prochaine réunion de la commission soutien scolaire**

Les relations entre le bénévole, le jeune, l'établissement scolaire, l'employeur, centre MNA
Certains bénévoles signalent des problèmes d'organisation dans les centres MNA par exemple au Mont-Saxonnex ➔ une réunion va être organisée avec la direction et les éducs prochainement pour améliorer les choses
Il faudrait augmenter le nombre de bénévoles intervenant au Belvédère. Yveline se sent un peu seul et explique que les jeunes en bac pro ont bien d'immenses problèmes en français. L'écrit est catastrophique ce qui suppose de nombreuses heures de correction de la part du bénévole
Peu de bénévoles ont des contacts avec les établissements scolaires. Ce n'est pas toujours facile de rentrer en contact… ➔ **Envisager de rencontrer la direction des établissements principaux dans lesquels se trouvent les**

jeunes (CTMB, Groisy, établissement qui font de la remise à niveau type MLDS etc..) pour présenter AR et le rôle de bénévole dans le soutien scolaire.

Il est difficile d'organiser le soutien scolaire pour un groupe de jeunes. Chacun ayant des besoins particuliers et il est donc préférable d'envisager un soutien individuel dans le but de s'adapter au jeune

Il pourrait être utile d'avoir une carte de visite indiquant clairement que le bénévole est bien bénévole au sein d'AR. Ce serait en mesure de légitimer son rôle

Peu de bénévoles ont des contacts avec les employeurs. Pourtant l'expérience de certains montre qu'ils apprécient d'être en contact avec les bénévoles.

La ponctualité des jeunes est un sujet récurrent. Il est regrettable que le bénévole ne soit pas prévenu en cas d'absence ou de retard. Ne pas hésiter à faire référence au guide sur le soutien scolaire qui reprend clairement les obligations de la jeune vis à vis du bénévole. Ce guide a été approuvé par le bureau d'AR. ➔ **pourquoi ne pas démarrer une discussion sur le forum pour partager ses « trucs et astuces » pour améliorer le respect des horaires**

Les jeunes manquent aussi de motivation. En fait ils sont motivés pour travailler le plus rapidement possible gagner de l'argent mais ils oublient les étapes pour y parvenir.

Autre point

Les participants pensent qu'il serait bien de programmer ce type de réunion tous les 3/4 mois.

Peut-être serait-il judicieux de regrouper les bénévoles qui interviennent dans les centres MNA, dans les familles d'accueil ou dans les appartements car les problématiques sont probablement différentes en fonction du contexte dans lequel a lieu le soutien scolaire.