Comte-rendu de la réunion des bénévoles pour le soutien scolaire

Arve Réfugiés

jeudi 21 avril 2022 20h-22h30

1) Présentation de l'association Arve Réfugiés par le président,

Fernand Gannaz.

460 adhérents dont 150 bénévoles engagés au quotidien.

Les conditions pour obtenir la carte de séjour se sont durcies.

Arve Réfugiés réfléchit avec les employeurs aux moyens d'améliorer la formation des jeunes réfugiés et de faciliter les liens avec les entreprises.

2) Présentation de la commission Soutien Scolaire par Jean-Pierre Peillon.

Jean-Pierre Peillon : Sallanches

Claire Margerie-Stroebel : Passy et MNA Praz Coutant

Isabelle Maignan Dorioz et Béatrice Houssin : MNA Mont Saxonnex

Claudie Nicodex : MNA Chatillon

Nous sommes toujours à la recherche d'une personne pour coordonner le soutien scolaire sur Cluses

Le Forum : son contenu, son fonctionnement. Chacun peut le consulter et apporter sa contribution. Il se trouve sur le site internet d'Arve Réfugiés dans un onglet qui s'appelle « Forum Soutien Scolaire ». Des outils pédagogiques destinés à l'enseignement du français à des déplacés Ukrainiens ont été rajouté récemment.

3) Secteur Passy : le foyer de Praz Coutant

Intervention de Manon Choppe, éducatrice, pour présenter l'organisation du soutien scolaire :

Ils sont 8 éducateurs dont 5 intérimaires (pb pour stabiliser l'équipe dû à l'éloignement du centre). Les jeunes sont logés en appartement de 2 chambres, en semi autonomie.

Quatre bénévoles interviennent sur le centre le mercredi, auprès de quatre jeunes.

Quatre autres bénévoles se relaient pour accompagner trois jeunes, le jeudi soir, dans les locaux du Passyflore, depuis le 14 avril 2022.

Les jeunes sont véhiculés par la navette du centre.

Un seul élève s'est présenté lors de la deuxième séance, c'est sans doute dû au fait que certains éducateurs n'étaient pas au courant de cette organisation.Et les jeunes ne leur en ont pas parlé (fatigue, ramadan..?).

- intervention de Karine Payot, professeure de FLE (Français Langue Etrangère), affectée au centre de Praz Coutant :

Cours sur la base du volontariat. Insister sur la culture (comprendre l'environnement dans lequel ils sont). Calcul :souvent niveau CP. La spécialité de Karine : la pédagogie différenciée qui consiste à s'adapter aux différents niveaux. Ses outils : un tableau et des feutres + un ordinateur .
Karine souligne à nouvau que pour avoir le titre de séjour : il faut au moins 6 mois de formation qualifiante. Bien souvent les jeunes n'ont pas le niveau exigé et vont à l'échec scolaire.

Au-delà de la langue française, la connaissance de notre culture semble primordiale pour la réussite des jeunes réfugiés.

Le niveau scolaire peut être très bas, surtout en mathématiques.

Il faut essayer de construire sa séance autour de l'exercice donné en devoir (par l'école ou par nous-mêmes), en fonction des compétences du jeune, mais aussi de son moral, de ses inquiétudes, de sa disponibilité .

Il faut se montrer adaptable, sans être à son service. On doit s'efforcer de laisser au jeune le temps de la réflexion.

Il faut rester pragmatique, et ne pas avoir trop d'ambitions. C'est aux volontaires de décider s'ils vont effectuer le devoir avec le jeune, en ayant conscience que la compréhension reste difficile, ou s'ils vont mettre dans un premier temps le devoir de côté et reprendre les apprentissages de base.

Ne pas trop craindre de fatiguer les jeunes, ils sont souvent surprenants par leurs capacités de concentration.

Karine confirme que le manuel Alpha Maclé est une bonne base pour apprendre le français aux jeunes.

4) Mont-Saxonnex, centre Les Gentianes

- intervention d'Isabelle Maignan Dorioz, bénévole :

L'organisation du soutien scolaire s'est mise en place en janvier 2019, lors d'une réunion avec le chef de service, François Moris . L'équipe des volontaires est rapidement passée de 3 à 14 membres, dont trois jeunes filles, ce qui a donné une dynamique particulièrement efficace à l'action de Arve Réfugiés auprès des 29 MNA (Mineurs Non Accompagnés).

Une rencontre «barbecue» a permis de mettre en relation les volontaires avec des professeurs de FLE.

Malheureusement, le confinement a tout arrêté pendant plusieurs mois.

Actuellement, 7 volontaires interviennent les lundis et jeudis de 17h30 à 19h30, et le samedi matin. Chaque volontaire suit un ou deux jeunes à la fois, en fonction du niveau scolaire. Cependant, les jeunes sont souvent absents ou en retard.

Un groupe WhatsApp a été créé afin de pouvoir communiquer rapidement avec les jeunes et leur rappeler de venir aux séances, mais il n'y a que peu d'échanges.

Les jeunes sont parfois trop déprimés pour venir, ils ont souvent des problèmes de santé.

Les bénévoles commencent à se décourager.

Intervention de Valentine Monisseau, cheffe de service :

L'Association Saint-Exupéry (Escale74) accueille des MNA sur trois sites : à Marnaz (45 jeunes), au Mont-Saxonnex / Les Gentianes (29 jeunes) et à Cluses / SALSA (34 jeunes)

Les Gentianes : 29 jeunes dont 28 scolarisés. 10 éducateurs et une coordinatrice.

Actuellement, les jeunes sont scolarisés assez rapidement.

Valentine propose d'organiser une réunion entre les bénévoles et les jeunes afin de parler des difficultés rencontrées . Les jeunes doivent comprendre que s'ils ne respectent pas le cadre qui avait été posé (ponctualité, régularité, engagement), les bénévoles ne viendront plus.

5) Cluses :appartements de la Sardagne (SALSA)

- intervention de Brahim Adele, chef de service :

3 éducateurs pour 34 jeunes

Arve Réfugiés est un partenaire incontournable.

Les jeunes auront peut-être bientôt la possibilité de rester sous la protection de l'enfance jusqu'à leurs 21 ans (selon leur situation).

Les MNA ne sont absolument pas autonomes lorsqu'ils quittent le foyer à leurs 18 ans.

Trois volets éducatifs sont travaillés avec les jeunes, afin qu'ils connaissent mieux leurs droits et leurs devoirs :

- le volet citoyen

- le volet consommateur

- le volet travailleur

Plus encore que d'apprendre le français, il faut que les jeunes réfugiés comprennent leur environnement.

Il faut s'assurer aussi qu'ils possèdent certaines notions dans leur propre langue (par exemple, le passé, le présent, le futur).

Au niveau des appartements SALSA, il n'y a que deux bénévoles, Sylviane Burgunder pour les récits de vie et Martine Bellier pour le soutien scolaire. Elles font un travail remarquable mais Martine se sent bien seule !

Jean Pierre fait remarquer que nous avons du mal à mobiliser des bénévoles sur Cluses et ses environs. Toutefois nous prenons note et essayerons d'apporter des solutions ==> Jean Pierre

Intervention d'Alain Nahmias : Arve Réfugiés a mis en place un partenariat avec une agence immobilière afin d'apprendre aux jeunes majeurs à effectuer les démarches pour trouver un logement. Il propose de transmettre tous les renseignements concernant ce dispositif aux éducateurs qui le souhaitent. Les chef(fe)s de service semblent très intéressé(e)s ==> Alain, affaire à suivre

6) Châtillon

Intervention de **Claudine Nicodex,** bénévole :

Suite à l'action menée à l'Hôtel de la Gare, à Cluses, auprès des MNA en attente de placement, 10 bénévoles ont continué leur accompagnement sur le centre de Châtillon.

Intervention de Denise Decret, professeure de FLE sur la structure :

Denise donne ses cours sur la base du volontariat, elle ne met pas la pression aux jeunes pour qu'ils apprennent rapidement le français mais elle s'aperçoit que le point FLE nourrit l'accompagnement éducatif.

Chaque jeune a un tableau de suivi. Les jeunes qui ne sont pas motivés ne sont pas confiés aux bénévoles. Denise, s'en charge. L'apprentissage du Français reste une mission prioritaire .

Le travail se fait essentiellement autour de la lecture.

Les jeunes ne sont pas toujours disponibles pour étudier, mais les échanges que l'on peut avoir avec eux sont importants.

Grâce à l’accompagnement des bénévoles, les jeunes font de gros progrès.

Le centre de Saint-Alban-Leysse, et bientôt Le Fontanil, proposent un CAP en trois ans. C’est idéal pour les jeunes réfugiés.

Denise répète qu’il ne faut pas se montrer trop ambitieux, le plus important est de participer à l’autonomie des jeunes.

Les retours des professeurs dans les livrets scolaires sont souvent bons.

Claudine Nicodex demande si il serait possible de se mettre en contact avec les enseignants des établissements dans lesquels se trouvent les jeunes. Jean Pierre signale qu'un mail a été envoyé à une 21 établissements. En règle générale les directeurs des établisssements y sont favorables. Donc ne pas hésité à le faire si nécessaire. Suite à cette réunion, la liste des établissements a été envoyé à Claudie qui va la faire circuler auprès des autres bénévoles et des professionnels du centre MNA de Chatillon

Conclusion

Nous remercions les professionnels pour leurs interventions, les professionnels nous remercient pour notre coopération.

Nous terminons cette soirée autour d’un délicieux buffet canadien.